

ОБЗОР

о работе с обращениями граждан, организаций, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления за 1 квартал 2017 года

В 1 квартале 2017 года деятельность филиала по организации рассмотрения обращений граждан и организаций осуществлялась в соответствии с требованиями Федерального Закона от 02.05.2006 №59-ФЗ, приказом МВД России от 12.09.2013 №707 «Об утверждении инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации».

В 1 квартале 2017 года в адрес филиала по средствам почтовой, а также через официальный сайт филиала и почтовый ящик, размещенный перед входом в здание КПП №1 поступило и зарегистрировано в отделении делопроизводства и режима 35 обращений граждан и организаций (АППГ-37).

Из общего количества поступивших обращений 25 обращений поступили по средствам электронной почты, через официальный сайт филиала.

Из 35 поступивших обращений: 13 обращений касались разъяснения порядка поступления, 11 обращений выдачи справок об обучении, 4 обращения выдачи дубликатов дипломов и приложений к ним, 2 обращения порядка перевода и обучения в филиале, 2 обращения о проведении дня открытых дверей, 1 обращение о выдачи документов, 1 обращение о восстановлении в ВУЗ, 1 обращение о пересчете выслуги лет для назначения пенсии. Все обращения носили индивидуальный характер.

Анонимных обращений в отчетный период в адрес филиала не поступало. Все обращения были приняты к рассмотрению, так как соответствовали требованиям установленным законом.

По всем обращениям, поступившим в письменном виде, были даны соответственно письменные ответы, в установленные законом сроки. По обращениям, поступившим по средствам электронной почты, ответы были даны аналогичным образом.

Основная часть вопросов, содержащихся в обращениях граждан, касалась разъяснения порядка поступления, выдачи справок об обучении (24 обращения), что составляет 68,6% от общего количества поступивших обращений.

Все поступившие в филиал обращения рассматривались руководством и согласно резолюциям передавались на исполнение в соответствующее структурное подразделение филиала: Учебный отдел – 14 (АППГ - 9); Приемная подкомиссия - 15 (АППГ – 16); ОРЛС – 5 (АППГ-8); ФЗО,ПиПК – 1 (АППГ – 0).

Отделением делопроизводства и режима осуществляется контроль за организацией работы с обращениями граждан, сроками и оформлением ответов, проводимых проверок. За 1 квартал 2017 года на контроль поставлено 35 обращений (АППГ-37).

В течение 1 квартала 2017 года прием граждан осуществлялся начальником филиала полковником полиции Краснокутским Д.Н., в соответствии с утвержденным графиком приема граждан руководящим составом. Всего за отчет-

ный период по предварительной записи принято 2 человека (АППГ-8), по вопросу поступления и трудоустройства.

Ответы на обращения были даны в устной форме, о чем сделаны записи в карточках личного приема граждан, а граждане удостоверили свое согласие личной подписью.

Анализ проводимой работы в филиале с обращениями граждан и организаций показал, что она проводится с соблюдением установленных законом требований. Сроков нарушения направления ответов в установленный срок в течение отчетного периода не выявлено, повторных обращений не зарегистрировано.

Начальник ОДиР
подполковник полиции

О.А. Волосатова