

ОБЗОР

о работе с обращениями граждан, организаций, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления за 4 квартал 2016 года

В 4 квартале 2016 года деятельность филиала по организации рассмотрения обращений граждан и организаций осуществлялась в соответствии с требованиями Федерального Закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ, приказа МВД России от 12.09.2013 № 707 «Об утверждении инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации».

В 4 квартале 2016 года в адрес филиала по средствам почтовой, факсимильной, специальной связи, а также через официальный сайт филиала и почтовый ящик, размещенный перед входом в здание КПП № 1 поступило и зарегистрировано в отделении делопроизводства и режима 23 обращения граждан и организаций, на 3 меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (26 обращений).

Из общего количества поступивших обращений 17 обращений поступили по средствам электронной почты, через официальный сайт филиала.

Из 23 поступивших обращений: 18 обращений касались разъяснения порядка поступления и выдачи справок об обучении, 1 обращение о возможности выплаты компенсации, 2 обращения иные вопросы, 1 обращение от семьи погибшего курсанта И. Бондаренко, 1 жалоба. Все обращения носили индивидуальный характер.

Анонимных обращений в отчетный период в адрес филиала не поступало. Все обращения были приняты к рассмотрению, так как соответствовали требованиям установленным законом.

По всем обращениям, поступившим в письменном виде, были даны соответственно письменные ответы, в установленные законом сроки. По обращениям, поступившим по средствам электронной почты, ответы были даны аналогичным образом. Сведения, указанные в жалобе на неправомерные действия курсантов филиала, не подтвердились.

Основная часть вопросов, содержащихся в обращениях граждан, касались выдачи справок об обучении (10 обращений), что составляет 43,5% от общего количества поступивших обращений; разъяснения порядка поступления (8 обращений), что составляет 34,8% от общего количества поступивших обращений.

Все поступившие в филиал обращения граждан и организаций рассматривались руководством и согласно резолюциям передавались на исполнение в соответствующее структурное подразделение филиала: Учебный отдел – 5 (АППГ - 8); Приемная подкомиссия - 8 (АППГ – 10); ОРЛС – 6 (АППГ-6); ФЗО, ППК – 2 (АППГ – 1); НИиРИО – 1 (АППГ – 1); Курсы – 1 (АППГ – 0).

Отделением делопроизводства и режима осуществляется контроль за организацией работы с обращениями граждан, сроками и оформлением ответов, проводимых проверок. За 4 квартал 2016 года на контроль поставлено 23 обращения (АППГ-26).

В течение 4 квартала 2016 года прием граждан осуществлялся начальником филиала полковником полиции Краснокутским Д.Н., заместителями по курируемым направлениям, в соответствии с утвержденным графиком приема граждан руководящим составом.

Сроков нарушения направления ответов в установленный срок в течение отчетного периода не выявлено, повторных обращений и жалоб граждан не зарегистрировано.

Начальник ОДиР
подполковник полиции

О.А. Волосатова